

Bijlage 1

Medewerkers Betrokkenheid Onderzoek

MBO Thema's 2025

Medewerkers ervaringen in tijden van verandering

BVB, 14 november 2024



Universiteit
Leiden



Van ambities Universiteit naar HR uitvoeringsagenda



Ruimte voor
vernieuwing



Ruim baan voor talent
en ontplooiing



Een gezonde,
betrokken en lerende
gemeenschap

HR output doelstellingen & uitvoeringsagenda

1. Leiderschap

2. Recruitement en arbeidsmarktstrategie

3. Welzijn

- ☐ Sociale Veiligheid
- ☐ Verzuim
- ☐ Werkbalans

4. Erkennen en waarderen

- ☐ GROW
- ☐ SPP & Vlootschouw
- ☐ Loopbaanpaden en benoemingen
- ☐ (Docent-)ontwikkeling

5. HR Modernisering / Basis op Orde

- ☐ Arbeidsvoorwaarden inhaalslag
- ☐ Modernisering HR processen en systemen

HR uitvoeringsagenda samen met
Academia in Motion

Open Science en Erkennen & Waarderen

- o.a. vergroten van collaboratief werken, teamspirit en academic citizenship.
- Een collegiale cultuur en een open, veilige en inclusieve werkomgeving.



Facultaire Teams (FAiMs)

Dossier

Leiderschap

GROW
Gesprekken over Resultaat,
Ontwikkeling en Welzijn

Wat kun je doen als je ongewenst gedrag ervaart?

Focus op jezelf

- Wat is er gebeurd?
- Hoe heb je je gevoeld?
- Is het gedrag naar jou ongepast of grensoverschrijdend?
- Overweeg: Gaaf feedback, spreken aan
- Gaaf je geen aan, spreken uit wat niet aanvaardbaar is

Ga in gesprek *

- Kies een geschikte plaats voor een gesprek
- Geef feedback of spreek uit wat voor jou niet aanvaardbaar is
- Zoek samen naar een oplossing

* Bereid je gesprek goed voor

- 1 Maak contact met de ander.
- 2 Bespreek de feiten van het gedrag waar je last van hebt.
- 3 Bespreek wat dat gedrag bij jou teweegbrengt.
- 4 Bespreek welke gevolgen dit voor jou heeft.
- 5 Spreek af wat voor jullie passend gedrag is.

MBO 2025

Uitgangspunten

- Het MBO* wordt ingericht met een nieuwe partner (Welliba) op basis van Context thema's en Persoon thema's
- LEI dient in 2025 vanuit UNL en Arbeidsinspectie parallel te voldoen aan onderzoeken over werkdruk en sociale veiligheid
- LEI heeft de ambitie om op middellange termijn ook andere thema's uit te vragen, o.a. Academische Vrijheid

MBO 2025: twee 'bouwstenen'

1. Vragen over Persoon & Context thema's*

2. UNL en Arbeidsinspectie vragen over psychosociale arbeidsbelasting, werkdruk en sociale veiligheid

Voordeel

De beoogde responsrate is minimaal 50%.

Deze respons is cruciaal, zowel voor representatieve resultaten als voor externe vereisten, zoals richtlijnen van de Arbeidsinspectie.

Ook om te voorkomen dat medewerkers enquête-moeheid ervaren.

Nadeel

De MBO-vragenlijst is hierdoor deze keer eenmalig langer dan oorspronkelijk beoogd.

Dit komt doordat we extra aandacht besteden aan verplichte thema's, maar dit zal bij toekomstige metingen worden geoptimaliseerd en verkort.

Scenario's volgende LEI onderzoek(en)

inclusief inrichten van governance over werkwijze

MBO LEI
Q1/Q2 2027

LEI volgt parallel het wettelijk kader en cadans. O.a. RI&E/PSA, apart organiseren via pulse metingen

Pulse metingen overige LEI thema's. Bijvoorbeeld:

- SAZ gerelateerde thema's, zoals Academische vrijheid
- Internationale medewerkers en hun ervaringen

* Het MBO wordt ingericht op basis van Context thema's in de volle breedte en Persoon thema's (= EX Welliba model). Zie voor meer informatie Bijlage 2.

Waarom de keuze voor Welliba?

- Solide basis in de gedragswetenschappen en een wetenschappelijk onderbouwde benadering
- Standaard vragenlijst die de volledige medewerkers ervaring in kaart brengt
- Blik op de toekomst in plaats van het verleden
- Leidinggevend en praktische ondersteuning geven
- Medewerkers eigenaarschap geven om hun eigen ervaring te begrijpen en te verbeteren
- Technologie ondersteunt een continue luisterstrategie
- Hoge mate van selfservice opties en onbeperkt gebruik van standaard thema vragenlijsten en peilingen
- Industrie leidend in gebruik van AI (oa slimme samenvattingen van open tekst)

Welliba | Team van internationale experts

- **Opgericht** : 2022 (ervaren founders verkochten hun talent management bedrijf aan AON Human Capital in 2017)
- **Product**: Een innovatief EX-platform voor organisatie, manager en medewerker
- Een **multicultureel team van + 60 personen**

5.1.2e

Internationale erkenning

HR Excellence Awards 2024

Best HR-Tech Company
WINNER



unleash

Las Vegas 2024
Start-Up Awards
FINALIST

hr technologies
London 2024

Start-Up Awards
SILVER

SRM

Geselecteerd voor innovation lab
award met meer dan 300+
deelnemende organisaties

Medewerkerservaring is een samenspel van thema's

Medewerkerservaring

Persoon thema's*

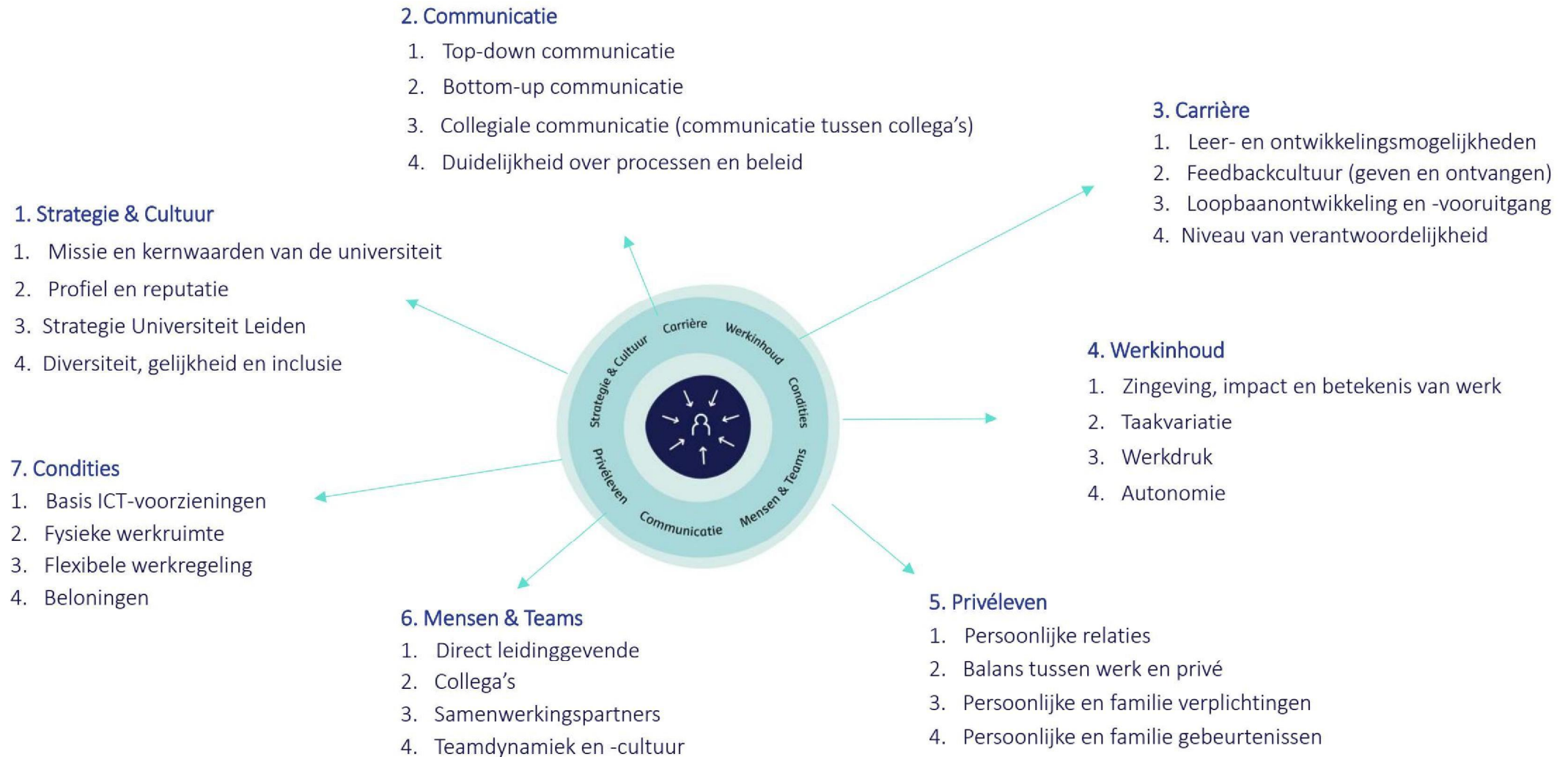
Context thema's*



Totaal 55 vragen ongeveer 13 minuten

* Het MBO wordt ingericht op basis van Context thema's in de volle breedte en Persoon thema's (= EX Welliba model), zie voor meer informatie Bijlage 2

MBO Thema's & *subdimensies per thema**



* Het MBO wordt ingericht op basis van Context thema's in de volle breedte en Persoon thema's (= *EX Welliba model*), zie Bijlage 2 voor meer informatie

Vergelijk: MBO & Personeelsmonitor 2022

Wat is wel mogelijk

- eNPS is universeel, historische scores kunnen worden ingeladen en getoond in het Welliba-dashboard.
- Eenmalige een brug slaan tussen oude data en nieuwe data: voor bepaalde bestuurlijke tafels stellen we maatwerk rapportages voor, waarin relaties worden gelegd tussen MBO uitkomsten en de Personeelsmonitor, voor zover mogelijk.
- Toekomstige resultaten na het eerste MBO zullen 1-op-1 vergelijkbaar zijn.
- Samenvattingen van open tekstvelden per thema.
- We krijgen een dashboard dat veel meer info en voorspellende factoren bevat en data gedreven besluitvorming faciliteert.

Wat is niet (altijd) mogelijk

- Effectory vragen zijn gehouden aan intellectueel eigendom en kunnen niet 1:1 worden overgenomen door Welliba.
- Vergelijking op thema niveau is niet altijd mogelijk, omdat de thema's anders zijn dan in de vorige vragenlijst. Met het MBO krijgen we een integraler beeld van de medewerkers ervaring. Het advies is te focussen op nieuwe informatie.
- Data visualisatie van Effectory scores kan niet 1-op-1 worden vergeleken met Welliba scores. We zullen wel een eenmalige brug slaan tussen oude data en nieuwe data, zie ook bovenstaand.

MBO & Klankbord groep

Bijeenkomsten op 23/9 en 7/10, 2024

Deelnemers (alfabetisch)

- 5.1.2e (FSW, Hoogleraar)
- 5.1.2e (FWN, UD)
- 5.1.2e (FGGA, UHD)
- 5.1.2e (FDR, UD en 5.1.2e)
- 5.1.2e
- 5.1.2e (SAZ, 5.1.2e)
- 5.1.2e (FWN, 5.1.2e)
- 5.1.2e had heel graag willen deelnemen, helaas verhinderd

Klankbordgroep & rol

De klankbordgroep fungeert als schakel tussen leidinggevenden, medewerkers en het projectteam, en waarborgt dat de voorgestelde thema's van de koersmeting voor de Universiteit Leiden goed aansluiten bij de behoeften en verwachtingen van alle betrokkenen

Vertegenwoordiging van leidinggevenden en medewerkers

- Bestaat uit een representatieve vertegenwoordiging van leidinggevenden en medewerkers uit verschillende onderdelen, functies en niveaus binnen de organisatie.
- Ze zorgen ervoor dat de diverse perspectieven en aandachtspunten worden meegenomen in het onderzoek.

Input en Feedback geven

- Voorafgaand aan het MbO*/Koersmeting helpt de klankbordgroep bij het ontwerp van het MbO*/Koersmeting door input en feedback te geven op de UL thema's die onderzocht worden.
- De klankbordgroep kan ook helpen bij het identificeren van specifieke onderwerpen die relevant zijn.

Betrokkenheid

- Deelnemers treden op als sponsor binnen de Universiteit Leiden in het algemeen en hun organisatie in het bijzonder

Klankbordgroep & feedback, op hoofdlijnen	Reactie projectteam
De wens om mogelijk meer thema's uit het strategisch plan (2022-2027) in kaart te kunnen brengen	Deze wens is in deze vernieuwde MBO opzet voldoende geborgd
Input op specifieke bewoording van de 'stem', de dimensies en drop down details	De ambitie is zo goed mogelijk aan te sluiten op de LEI-taal voor de deelnemers aan het MBO
De Welliba persoonlijke inzichten hub voor medewerkers werd (zeer) positief ontvangen, in het aanreiken van concrete handvatten voor deelnemers	De verwachting is dat deze nieuwe functionaliteit persoonlijk eigenaarschap verder zal faciliteren
Koppeling van UL specifieke informatie (strategie, L&D, tools, etc.) aan de Welliba hub-omgeving voor deelnemers	Het projectteam zal hiervoor zorgdragen, in samenwerking met specifieke afdelingen
Suggestie om te toetsen of de MBO opzet voorgelegd dient te worden aan de ethische commissies van de Universiteit Leiden	Deze toets is gedaan en dit hoeft niet te worden voorgelegd, zie ook de hoofdtaken van deze LEI commissies. <i>Opmerking projectteam over beveiliging. Cloudbeveiliging: Welliba is een cloudgebaseerd bedrijf en waarborgt gegevensbescherming met uitgebreide beveiligingsmaatregelen. Welliba voldoet aan ISO/IEC 27001 en SOC 2 type 2 certificeringen. Versleuteling: Gebruikt XTS-AES128 voor apparaten, TLS 1.2 en SSL/TLS voor communicatie, en Azure Storage met 256-bits AES voor servers.</i>